

ALGEMENE VOORWAARDEN / LESOVEREENKOMST

Je hebt gekozen voor een rijopleiding bij Autorijschool TonTon. Een verstandige keuze want bij Autorijschool TonTon kies je voor kwaliteit en zekerheid. Om jouw rijopleiding goed te laten verlopen en om duidelijk te maken wat je mag doen, maar ook wat je moet doen, staan hieronder de Algemene Voorwaarden van Autorijschool TonTon.

In de proefles ben je op deze Algemene Voorwaarden gewezen en je gaat hiermee automatisch akkoord zodra je je hebt ingeschreven bij Autorijschool TonTon.

Artikel 1 – Autorijschool TonTon dient zich te houden aan de volgende afspraken

- a) De leerling krijgt rijles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM) en in het bezit is van een geldige bevoegdheidspas. Tijdens het intakegesprek of voorafgaand aan de eerste rijles zal de instructeur zich legitimeren. De leerling krijgt in principe altijd les van dezelfde rijinstructeur. Bij wijze van uitzondering kan het door onvoorziene omstandigheden voorkomen dat de leerling van een andere instructeur les krijgt. Vooraf zal de leerling hierover bericht worden en de keuze krijgen om (een) rijles(sen) te volgen bij een vervangende rijinstructeur of kosteloos de volgende les(sen) te annuleren. Vanzelfsprekend geeft de vervangende instructeur les conform de normen en eisen van Autorijschool TonTon.
- b) De rijles moet volledig als zodanig worden benut. De rijinstructeur mag bijvoorbeeld niet tijdens de lestijd een boodschap doen, koffiepauze houden of andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.
- c) Autorijschool TonTon zorgt voor een lesvoertuig welke correct onderhouden wordt conform de voorschriften van de fabrikant. In het belang van de algehele veiligheid kan een geplande rijles geannuleerd worden door rijnschool TonTon mocht onverhoopt een defect aan het lesvoertuig zijn ontstaan.
- d) Autorijschool TonTon heeft, voor het geval er iets gebeurt waarvoor hij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is, goede bedrijfsverzekeringen afgesloten.
- e) Wanneer door ziekte van de rijinstructeur, ongeval of weers- en verkeersomstandigheden een rijles niet door kan gaan, dan wordt de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Er wordt daarop een nieuwe afspraak gemaakt.
- f) De rijinstructeur zorgt er voor dat hij op het juiste afgesproken tijdstip en adres aanwezig is. Mocht zich, buiten zijn macht om, echter een situatie of calamiteit voordoen waarop hij niet op het afgesproken tijdstip of plaats kan zijn, dan zal hij de leerling daarvan tijdig op de hoogte stellen en de keus bieden de les op een later tijdstip te beginnen of kosteloos te annuleren.
- g) Het praktijkexamen wordt in overleg met de leerling aangevraagd bij het CBR en de kosten hiervoor worden betaald door Autorijschool TonTon. Direct na de aanvraag ontvangt de leerling een factuur over de examenkosten en de bijkomende serviceverlening (servicepakket) tenzij het praktijkexamen deel uitmaakt van een lespakket.

h) De leerling legt het rijexamen in principe af in de auto waarin hij heeft geleest. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de leerling het rijexamen in een vervangende lesauto af moet leggen.

i) Een leerling kan in geen geval aanspraak maken op enige restitutie wanneer zich een situatie voordoet zoals gesteld in de rubrieken e, f en h van artikel 1

Artikel 2 – De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken

a) De leerling moet zich elke les kunnen legitimeren en dient elke les dus een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. De leerling is hiervoor zelf verantwoordelijk en de rijinstructeur gaat hier niet op controleren. Sinds 01-11-2011 dient elke leerling minimaal 16½ jaar te zijn om rijlessen te mogen volgen.

b) De leerling zorgt er voor dat hij tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Wees er gerust op dat de rijinstructeur maximaal 15 minuten op de afgesproken plaats zal wachten mocht de leerling te laat zijn. De rijinstructeur zal tijdens deze 15 minuten enkele malen contact proberen op te nemen via de telefoon. Er wordt niet bij de voordeur aangebeld! Is de leerling er na 15 minuten nog niet, dan vertrekt de rijinstructeur bij de afgesproken plaats en heeft Autorijschool TonTon daarop het recht om de leerling deze rijles toch in rekening te brengen; deze lestijd was immers voor deze leerling gereserveerd. Het afgesproken tijdstip geldt als aanvangstijd en de tijd dat de leerling te laat is gaat dus van de lestijd af.

c) De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven maar doet dit dan wel zo vroeg mogelijk. Wanneer er binnen 48 uur van de afgesproken tijd een rijles afzegt of wijzigt, dan heeft Autorijschool TonTon het recht om 50% van deze les toch in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd. Wanneer een rijles binnen 24 uur afgezegd of verschoven wordt dan wordt de gehele les in rekening gebracht. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden in deze 48 uur niet meegerekend.

d) Het afzeggen kan telefonisch of d.m.v. een sms/whatsapp op werkdagen uitsluitend tussen 07:00 en 21:00.

e) Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht indien de leerling een dringende reden heeft waardoor niet gevegd kan worden dat de leerling de rijles betaald. Een dringende reden is bijvoorbeeld wanneer iemand uit de naaste familie is overleden en de begrafenis nog plaats moet vinden of een spoedopname in een ziekenhuis. Geen dringende reden is ziekte, een ziekenhuisopname die vooraf bekend was of een vakantie die de leerling vergeten is door te geven.

f) De leerling is verplicht alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en psychische toestand en eventuele medicijn-, alcohol- en drugsgebruik te verstrekken. Het is daarnaast voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. Indien aan het begin van een rijles blijkt dat een leerling onder invloed is dan zal de rijles gestaakt én in rekening gebracht worden.

g) Indien de leerling op basis van rubriek f van artikel 2 hierover iets verzwijgt dan heeft Autorijschool TonTon het recht om de lesovereenkomst per direct eenzijdig te ontbinden zonder dat de leerling aanspraak kan maken op enige restitutie van vooruitbetaalde les gelden of schadevergoeding. Autorijschool TonTon heeft het recht om schades, die zijn ontstaan door onder rubriek f van artikel 2 genoemde situaties, te verhalen op de leerling.

h) De rijinstructeur is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.

i) De leerling krijgt het advies om het van tevoren overeengekomen lesschema helemaal af te maken en probeert niet tussentijds ineens het examen al af te leggen zonder dat alle examenonderdelen voldoende zijn voorbereid. Gedurende de rijopleiding zal op een aantal momenten getoetst worden of de leerling al bijna klaar is voor het examen. De rijinstructeur zal vooraf aangeven wanneer een dergelijk toetsmoment plaats zal vinden.

j) Voordat de leerling het praktijkexamen af gaat leggen moet de leerling over een geldig theoriecertificaat beschikken en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. De leerling dient zelf voor een geldig theoriecertificaat te zorgen. Zonder geldig theoriecertificaat kan een praktijkexamen niet worden aangevraagd. De leerling kan bij Autorijschool TonTon tegen een bescheiden vergoeding een theorieboek in bruikleen krijgen. Hiervoor wordt een borgsom van € 25,00 gevraagd. De leerling dient het theorieboek weer in een complete, onbeschreven en onbeschadigde staat in te leveren. Indien er beschadigingen of er een incompleetheid wordt aangetroffen dan ontvangt de leerling de borgsom niet terug en wordt het theoriepakket automatisch eigendom van de leerling.

Artikel 3 - Betaling van rijlessen, examens en leermiddelen

a) De rijlessen of lespakketten dienen bij voorkeur te worden betaald via iDeal of d.m.v. overschrijving naar de bankrekening van Autorijschool TonTon. Houd bij betaling per bank rekening met de verwerkingstijd van betaalopdrachten bij de bank (1 à 2 werkdagen). De leerling ontvangt direct na inschrijving een factuur met daarin gespecificeerd de totale kosten van de rijopleiding. Zonder extra kosten mag er in maximaal 10 termijnen worden betaald. Contante betalingen worden wel geaccepteerd en direct verwerkt in de LeerlingApp. Bij discussie over gedane contante betalingen is de administratie van Autorijschool TonTon doorslaggevend. Genoemde lesprijzen zijn inclusief BTW en zijn per één uur (60 minuten). Het aantal lessen in een lespakket staat niet gelijk aan het aantal rijlessen. Een rijles duurt normaal gesproken 75 minuten.

b) Wanneer de leerling gebruikt maakt van één van de zgn. voordeelpakketten dan zorgt de leerling er voor dat de betaling voorafgaand aan de eerste les van dat pakket is bijgeschreven op de bankrekening van Autorijschool TonTon. Voordeelpakket 'A' dient ineens betaald te worden en voordeelpakketten 'B' en 'C' mogen in maximaal tien termijnen betaald worden. Zie hiervoor ook het tarievenoverzicht op www.autorijschooltonton.nl. In overleg zijn andere betalingsregelingen bespreekbaar tijdens de intake.

c) Autorijschool TonTon werkt met een lesprijsgarantie. De tarieven van de lespakketten die op het moment van inschrijving van toepassing waren blijven gedurende de rijopleiding van kracht. Door bijvoorbeeld stijging van de vaste lasten of brandstofprijzen kunnen de tarieven van losse (vervolg)lessen tussentijds door Autorijschool TonTon worden verhoogd. Van deze verhoging wordt geen melding gedaan. De lesprijzen zijn geldig per datum zoals vermeld op de website. Prijsverhogingen van examentarieven zullen achteraf worden doorberekend indien van toepassing. Dit komt omdat het CBR elk kalenderjaar zijn tarieven verhoogd.

d) Wanneer de leerling een voordeelpakket heeft afgenomen én betaald en de leerling stopt binnen het aantal afgenomen uren met lessen bij Autorijschool TonTon dan vindt restitutie plaats met inachtneming van 4 rijlessen opzegtermijn. Daarnaast vervalt ook de korting op het voordeelpakket. Heeft de leerling zijn/haar rijbewijs gehaald binnen het aantal uren van dat voordeelpakket dan worden de resterende lessen tegen het evenredige tarief terug betaald. De leerling behoudt dan wél de korting van het voordeelpakket.

e) De leerling ontvangt een gespecificeerde factuur over de afgenomen producten van Autorijschool TonTon. De factuur voldoet aan alle eisen die hieraan gesteld worden; het BTW-nummer, het inschrijfnummer bij het CBR en het KvK-nummer staan op de factuur weergegeven. Op de factuur is eveneens te zien welke producten aan de BTW-verplichting voldoen en welke vrijgesteld zijn van BTW (CBR-tarieven).

Bij niet tijdige betaling hanteert rijsschool TonTon de volgende procedure:

f) Indien er een achterstand in de betaling ontstaat van twee rijlessen of 14 dagen na de achterstand, dan ontvangt de leerling van Autorijschool TonTon een herinnering ten bedrage van het openstaande saldo. Deze herinnering dient binnen 5 dagen te worden voldaan. Blijft betaling uit dan ontvangt de leerling een 2e herinnering waarin nogmaals de gelegenheid wordt geboden om binnen 5 dagen te betalen. Is binnen deze laatste termijn het openstaande saldo niet betaald dan zal Autorijschool TonTon een bedrag van € 25,00 t.b.v. rente- en administratiekosten in rekening brengen.

g) Blijft betaling geheel of gedeeltelijk uit dan ontvangt de leerling 30 dagen na de 1e herinnering een aanmaning ten bedrage van het openstaande bedrag verhoogd met € 35,- aanmaningskosten en 25% administratiekosten.

h) Gelukkig komt het zelden voor dan een leerling de ontstane schuld aan de rijsschool niet kan betalen. Ontstaat er wel een dergelijke schuld dan wordt door Autorijschool TonTon een incassobureau ingeschakeld. Naast het openstaande saldo van Autorijschool TonTon komen de door het incassobureau gemaakte kosten voor rekening van de leerling.

Artikel 4 – Het rijexamen of herexamen

a) In overleg met de leerling wordt door de rijinstructeur het moment van aanvragen afgestemd. De leerling dient op het moment van aanvragen in het bezit te zijn van het theoriecertificaat. Daarnaast dient de Gezondheidsverklaring te zijn ingediend en heeft de leerling Autorijschool TonTon gemachtigd om zijn/haar praktijkexamen aan te kunnen vragen. Zowel de Gezondheidsverklaring als de machtiging kan de leerling via de website van het CBR (Mijn CBR) zelf regelen. Om het praktijkexamen ook daadwerkelijk af te kunnen leggen dienen uiterlijk 5 werkdagen voor de examendatum alle openstaande kosten van de afgenomen rijlessen, rijtesten, Tussentijdse Toetsen, praktijkexamen(s) en theorie-opleiding betaald te zijn. Wanneer een herexamen wordt aangevraagd ontvangt de leerling direct na aanvraag van het herexamen een factuur. Deze factuur dient uiterlijk 14 dagen voor het examen betaald te zijn. Zoals ook in rubriek g van artikel 1 is aangegeven dient Autorijschool TonTon binnen twee weken na aanvraag en betaling het rijexamen bij het CBR te hebben aangevraagd.

b) De leerling dient op het moment dat het praktijkexamen plaats gaat vinden in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Blijkt het theoriecertificaat op dat moment verlopen te zijn dan zal het praktijkexamen geen doorgang kunnen vinden. De verantwoordelijkheid en bewaking van de geldigheid van dit certificaat ligt bij de leerling en niet bij Autorijschool TonTon. Eventueel in rekening gebrachte examenkosten komen dan ook ten laste van de leerling. Gezien voorkomende wachttijden bij het CBR is het raadzaam om hier extra alert op te zijn!

c) Indien de leerling niet of te laat op het rijexamen verschijnt of wegens oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, dan moet de leerling het nieuwe rijexamen zelf betalen. Voorbeelden zijn o.a. op vakantie zijn terwijl de leerling andere vakantiedata heeft doorgegeven of het op het examen niet kunnen tonen van een geldig theoriecertificaat of identiteitsbewijs.

d) Kan het rijexamen geen doorgang vinden door oorzaken die toegerekend kunnen worden aan Autorijschool TonTon dan zijn de kosten voor het nieuwe examen voor rekening van Autorijschool TonTon. Denk hier bijvoorbeeld aan het niet in kunnen zetten van de lesauto door een onverwacht defect en er geen gelijksoortige lesauto voorhanden is of omdat de examiner de lesauto afkeurt omdat er iets niet in orde zou kunnen zijn. Ter compensatie krijg je één gratis rijles aangeboden.

e) Wanneer het rijexamen niet door kan gaan vanwege slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. Het CBR kan op het laatste moment besluiten tot het niet door laten gaan van een praktijkexamen. In overleg met de leerling wordt dan een nieuw tijdstip gepland.

Artikel 5 – (tussentijds) Beëindigen van de lesovereenkomst

a) Wanneer de leerling besluit om te stoppen met de rijopleiding bij Autorijschool TonTon dan dient de leerling rekening te houden met een opzegtermijn van 4 lessen. Daarbij komt de verleende korting op het lespakket te vervallen indien het lespakket niet volledig is benut. Besluit de leerling te stoppen en het praktijkexamen is aangevraagd én betaald dan volgt geen restitutie van het examengeld.

b) Autorijschool TonTon kan besluiten te stoppen met het geven van de overeengekomen lessen of lespakket. Dit kan alleen gebeuren wanneer autorijschool TonTon hiervoor een reden heeft dat redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven. De instructeur moet dan wel duidelijk maken waarom hij besluit te stoppen. Heeft de leerling al lessen vooruitbetaald, dan moet rij school TonTon de nog niet afgenomen rijlessen aan de leerling terugbetalen. De verleende korting op een lespakket komt te vervallen indien een lespakket niet in zijn geheel is afgenomen.

c) Wanneer een leerling binnen twaalf maanden na de laatste rijles geen rijles meer heeft afgenomen zonder enige opgaaf van reden dan wel hierover tussentijds contact met Autorijschool TonTon te hebben gehad, dan geeft dit Autorijschool TonTon de gelegenheid de lesovereenkomst eenzijdig te ontbinden. Restitutie van teveel betaalde les- of examengelden komt hiermee ook te vervallen. De leerling heeft nog wel maximaal 24 maanden ná de laatst afgenomen les recht op het openstaande les- en/of examentegoed. Na deze 24 maanden komt ook dit tegoed te vervallen.

Artikel 6 – Overige bepalingen

a) Wanneer een leerling een rijopleiding gaat volgen bij Autorijschool TonTon dan mag Autorijschool TonTon aanvullende afspraken met de leerling maken over bijvoorbeeld de vorm van een voordeelpakket of de wijze van betaling van de lessen of voordeelpakket.

b) Zodra een leerling zich heeft ingeschreven bij Autorijschool TonTon is er automatisch sprake van een lesovereenkomst. Op deze overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

c) Indien de leerling een compleet lespakket heeft gekocht (pakket B of C) maar hij/zij bevindt zich aan het einde van dat pakket nog niet op het gewenste niveau, dan kan de leerling nog geen gebruik maken van het praktijkexamen. De leerling dient dan eerst nog een aantal lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Wanneer een leerling tijdens een rijles een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan derden dan gelden de volgende afspraken:

- a) Autorijschool TonTon kan de leerling tijdens de rijles normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes of schades welke veroorzaakt zijn aan derden. Indien noodzakelijk dan maakt Autorijschool TonTon duidelijke afspraken met de leerling wanneer bijvoorbeeld continue de snelheidslimieten worden genegeerd.
- b) Wanneer de leerling zich in de auto echter opzettelijk misdraagt en er ontstaat, ondanks ingrijpen van de rijinstructeur, een aanrijding dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.
- c) Het is voor de leerling ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van drank of drugs te zijn evenals medicijnen die een deelname aan het verkeer ernstig nadelig kunnen beïnvloeden. Wanneer na een aanrijding blijkt dat de leerling wel degelijk onder invloed was dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de veroorzaakte schade.
- d) De leerling is verplicht om zaken die een negatief effect zouden kunnen hebben om veilig te kunnen deelnemen aan het verkeer (bijvoorbeeld bepaald medicijngebruik of lichamelijke beperkingen), te melden aan Autorijschool TonTon .
- e) De leerling is verplicht om Autorijschool TonTon er van in kennis te stellen wanneer hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. In dergelijk geval mag de leerling ook geen lesauto besturen. Indien de leerling hierover niet de waarheid vertelt en toch rijlessen neemt dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de financiële gevolgen van boetes en schades.

Artikel 8 – Geschillen

- a) Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.